

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden voor Levering en Uitvoering: Algemene Voorwaarden voor het verrichten van leveringen, het uitvoeren van werkzaamheden en het verrichten van aanverwante activiteiten van Velosolutions Benelux (een handelsnaam van ICYCLE B.V.), hierna te noemen "Velosolutions", zijnde een te Eindhoven gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Velosolutions een overeenkomst als in art. 1.3 gedefinieerd, sluit of heeft gesloten of een aanbieding daartoe doet of heeft gedaan.

1.3 Overeenkomst: Een tussen Velosolutions en opdrachtgever gesloten overeenkomst tot aanneming van werk/werken, of een overeenkomst tot het verrichten van diensten of het geven van adviezen of enige andere overeenkomst, waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.4 Opdracht: De ingevolge een overeenkomst door Velosolutions te verrichten prestatie c.q. te realiseren resultaat.

1.5 Offerte: Een aanbieding van Velosolutions gericht op het sluiten van een overeenkomst als in art. 1.3 gedefinieerd.

Artikel 2. Toepasselijke voorwaarden

2.1 Op elke opdracht die Velosolutions ontvangt c.q. accepteert, op elke offerte die Velosolutions aanbiedt en op elke overeenkomst die Velosolutions sluit zijn de volgende voorwaarden, in geval van tegenstrijdigheid, in afnemende mate van belangrijkheid van toepassing:

- a. hetgeen is gesteld in een aangegane overeenkomst c.q. een door Velosolutions aanvaarde opdracht;
- b. onderhavige Leverings- en Uitvoeringsvoorwaarden;
- c. overige van toepassing verklaarde voorwaarden.

2.2 Voorwaarden in de ruimste zin des woords van opdrachtgever gelden slechts voor zover deze niet in strijd zijn met de in art. 2.1 genoemde voorwaarden. Afwijkingen ten opzichte van de inhoud van de voorwaarden als voorzien in art. 2.1 zijn tussen opdrachtgever en Velosolutions slechts van kracht in zoverre deze afwijkingen in onderlinge overeenstemming uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Wetten en voorschriften

3.1 Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met alle wettelijke voorschriften en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de opdracht aan, de offerte van en de overeenkomst met Velosolutions.

3.2 Opdrachtgever verplicht zich de in art. 3.1 bedoelde voorschriften, voorwaarden en bepalingen in acht te nemen en na te leven en opdrachtgever maakt deze voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst bekend, tenzij een en ander algemeen bekend dient te worden verondersteld. Wijzigingen in de in art. 3.1 bedoelde voorschriften, welke in werking treden na de dag van de eerste offerte dan wel na het sluiten van een overeenkomst door Velosolutions, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 4. Offerten

4.1 De offerten van Velosolutions zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

4.2 De offerten van Velosolutions zijn gebaseerd op uitvoering in normale werktijden als voorzien in de op het moment van uitvoering van de opdracht geldende bouw-CAO.

4.3 Offerten van Velosolutions zijn gebaseerd op de prijzen van kostencomponenten, waaronder te verstaan zijn de volgende kostprijfactoren: lonen, sociale lasten, prijzen van grond- en hulpstoffen, brandstoffen, belastingen, heffingen en dergelijke. Indien na de datum van de offerte, maar voor het sluiten van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan dan is Velosolutions gerechtigd de in de offerte genoemde prijs/prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

4.4 Alle offerten van Velosolutions zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken. Indien bijzondere eisen worden gesteld ten aanzien van statische, dynamische of andere belastingen dan dienen deze eisen schriftelijk door opdrachtgever te worden medegedeeld. Indien de door of namens opdrachtgever verstrekte maten, berekeningen, tekeningen of andere gegevens op enig moment incompleet of onjuist blijken te zijn dan komen alle daaruit voortkomende schaden/kosten, hoe ook genaamd, voor rekening van opdrachtgever.

4.5 In catalogi, folders, tekeningen e.d. van Velosolutions c.q. door Velosolutions ter beschikking gestelde vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen, zijn vermeld dan wel zijn toegevoegd in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door Velosolutions ondertekende opdrachtbevestiging.

Artikel 5. Prijsindexatie materialen & brandstof

5.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op de kostprijfactoren geldend per offertedatum, waaronder lonen, sociale lasten, brandstof voor transport en materieelgebruik, menggranulaat en asfalt. Prijzen worden jaarlijks aangepast op basis van de CPI-index. Daarnaast is Velosolutions gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen op basis van de in artikel 5.2 beschreven materiaal- en brandstofindexatie, voor situaties waarin grondstofprijzen door uitzonderlijke marktomstandigheden significant afwijken van het moment van offerte.

5.2 Velosolutions hanteert voor materiaal- en brandstofkosten een indexatiemechanisme conform de meest actuele CROW Risicoregeling GWW, gebaseerd op de voor het werk relevante indexgroepen voor gasolie (transport en materieelgebruik), wegenbouwbitumen en mineraal asfaltmengsel. De toepasselijke indexgroepen en basismaand worden bij opdrachtverlening schriftelijk vastgelegd. Bij uitzonderlijke marktomstandigheden waarbij de CROW-indices de actuele prijsontwikkeling onvoldoende reflecteren, kan Velosolutions de meerkosten onderbouwen op basis van aantoonbare prijsverschillen bij haar leveranciers, vastgelegd in schriftelijke offertes of facturen.

5.3 Velosolutions communiceert prijsaanpassingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan opdrachtgever, doch uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden indien de aanpassing vóór de start bekend is, dan wel binnen 14 dagen nadat de prijswijziging zich heeft voorgedaan indien deze tijdens de uitvoering optreedt. De indexatie als voorzien in dit artikel laat de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet en geldt aanvullend op de prijsaanpassingsbevoegdheid als voorzien in artikel 6.1.

Artikel 6. De overeenkomst

6.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Velosolutions ondertekende overeenkomst/ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever heeft bereikt, of op het moment dat opdrachtgever al op andere wijze kennis heeft genomen van de opdrachtaanvaarding door Velosolutions. Een overeenkomst komt eveneens tot stand, indien de schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever niet of niet tijdig heeft bereikt, op het moment waarop de schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever had kunnen bereiken, terwijl het niet of niet tijdig bereiken een oorzaak heeft, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is of behoort te zijn.

In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit de overeenkomst zal deze overeenkomst niet geheel nietig zijn, maar blijven de rechtsgeldige bepalingen van kracht als een op zichzelf staande overeenkomst, terwijl partijen zich verplichten de inhoud van de nietige bepalingen in rechtsgeldige vorm om te zetten.

Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren, voorzien in art. 4.3 een verhoging ondergaan dan is Velosolutions gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, indien de prijsverhoging buiten de invloed van Velosolutions plaatsvindt. Indien deze verhoging plaatsvindt binnen de invloedssfeer van Velosolutions dan heeft Velosolutions deze bevoegdheid voor het eerst drie maanden nadat de prijsverhoging zich heeft voorgedaan. Indien bedoelde prijsverhoging buiten de invloedssfeer van Velosolutions optreedt, heeft Velosolutions onderhavige bevoegdheid gedurende de periode welke de overeenkomst voortduurt.

Artikel 7. Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

7.1 Alle door Velosolutions vervaardigde schetsen, ontwerpen, tekeningen, berekeningen, visieplannen en overige documenten — hierna “ontwerpdocumenten” — blijven te allen tijde eigendom van Velosolutions, ongeacht of een overeenkomst tot stand komt. Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op de ontwerpdocumenten berusten bij Velosolutions.

7.2 Ontwerpdocumenten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, zijnde de beoordeling van de offerte of de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan ontwerpdocumenten geheel of gedeeltelijk te verstrekken aan derden — waaronder andere aannemers, adviseurs of bestuurlijke gremia buiten de directe besluitvorming — zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Velosolutions.

7.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan ontwerpdocumenten te (laten) uitvoeren door een derde partij zonder schriftelijke toestemming van Velosolutions. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van €15.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Velosolutions op volledige schadevergoeding.

7.4 Eerst na volledige betaling van de overeengekomen aanneemsom verleent Velosolutions aan opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht op de ontwerpdocumenten, uitsluitend voor het gebruik en beheer van het gerealiseerde werk.

Artikel 8. Meerwerk

8.1 Als meerwerk wordt beschouwd alle door opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen, alsmede alle door opdrachtgever gewenste wijzigingen indien deze voor Velosolutions kostenverhogend zijn.

8.2 Velosolutions zal het schriftelijk opgedragen meerwerk, zo zij voornemens is dit te aanvaarden, binnen 30 werkdagen schriftelijk bevestigen.

8.3 Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als voorzien in de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

8.4 Het feit dat Velosolutions niet bereid is meerwerk te verrichten kan er niet toe leiden, dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 9. Levertijd/Opleveringstermijn

9.1 Als aanvangsdatum van de levertijd/opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen:

- a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;

- b. de dag van ontvangst door Velosolutions van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die voor de opzet van het werk vereist zijn;
- c. de dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
- d. de dag waarop Velosolutions kan beschikken over het terrein of het water waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
- e. de dag waarop Velosolutions over de benodigde tekeningen en andere gegevens beschikt
- f. de dag van ontvangst door Velosolutions van hetgeen volgens de overeenkomst als vooruitbetaling dient te worden voldaan.

9.2 De levertijd/opleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Velosolutions benodigde zaken. Indien vertraging is ontstaan doordat niet aan één of meer van de in dit lid genoemde voorwaarden is voldaan dan wordt de levertijd/opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.

9.3 Een eventueel op vertraging gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd/opleveringstermijn het gevolg is van overmacht, als omschreven in art. 14, of van een situatie als voorzien in art. 9.2.

9.4 Onder oplevering wordt verstaan de goedkeuring door opdrachtgever van het werk. Indien opdrachtgever na opnemings van het werk niet binnen acht dagen Velosolutions schriftelijk in kennis heeft gesteld van de al dan niet goedkeuring van het werk dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 10. Risico en Eigendomsovergang van zaken

10.1 De eigendom van de op of bij het werk aangevoerde zaken/materialen gaat over op opdrachtgever, zodra opdrachtgever aan alle verplichtingen terzake jegens Velosolutions heeft voldaan.

10.2 Eventueel gelegde beslagen of andere conservatoire rechtsmaatregelen m.b.t. de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken/materialen dienen door opdrachtgever binnen veertien dagen na instelling van de rechtsmaatregelen schriftelijk en aangetekend aan Velosolutions te worden gemeld. Kosten en/of verliezen ten gevolge van het niet melden daarvan komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 11. Uitvoering van de werkzaamheden/verplichtingen van opdrachtgever

11.1 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat het terrein van de bouwlocatie zodanig is voorbereid dat deze voldoende draagkracht biedt voor de door Velosolutions uit te voeren werkzaamheden. Indien er geen terrein voorbereidende werkzaamheden zijn uitgevoerd door de opdrachtgever, dan gaat Velosolutions er van uit dat het terrein voldoende draagkrachtig is om de werkzaamheden uit te voeren.

11.2 Opdrachtgever draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het werk en voor de vrije beschikking over het werkterrein door Velosolutions bij de aanvang en tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Indien er naar het oordeel van Velosolutions extra voorzieningen nodig zijn voor een goede bereikbaarheid of een vrije beschikking van het werk c.q. het werkterrein, komen deze voor rekening van opdrachtgever.

11.3 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Velosolutions haar materialen en gereedschappen op of binnen een afstand van 50 meter van de verwerkingsplaats kan lossen, opstellen en gebruiken.

11.4 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door hem ter beschikking gesteld materieel aan Velosolutions voldoet aan de daarvoor geldende (wettelijke) eisen. Tevens is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzekeren van dit materieel tegen beschadiging en/of diefstal.

11.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor beschadigingen aan gereed gekomen werken, veroorzaakt door hemzelf, personen voor wie hij aansprakelijk is en/of derden.

11.6 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Velosolutions tijdens de uitvoering van de werkzaamheden geen hinder ondervindt van werkzaamheden uit te voeren door opdrachtgever, diens personeel, personen waar hij verantwoordelijk voor is en/of derden.

Artikel 12. Extra kosten

Als extra kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht:

- a. kosten van vergeefse reizen, transporten en andere kosten, veroorzaakt doordat met de uitvoering van het werk niet op de overeengekomen datum begonnen kan worden of doordat het werk niet geregeld of zonder onderbreking kan worden uitgevoerd door een oorzaak die voor rekening van opdrachtgever komt;
- b. kosten veroorzaakt doordat de door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of incompleet blijken te zijn;
- c. transportkosten, indien de verwerkingsplaats niet normaal bereikbaar is voor personeel, materieel en materialen;
- d. kosten, ontstaan ten gevolge van vormen van overmacht als voorzien in art. 14 als ook kosten van vergelijkbare aard, waarmee bij het tot stand komen van de overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die Velosolutions niet kunnen worden toegerekend en die de kosten/prijs van het werk verhogen.

Artikel 13. Betalingen

Voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen heeft Velosolutions recht op de betaling van het overeengekomen bedrag in vierwekelijkse termijnen te beginnen op de vierde maandag na aanvang van het werk. De hoogte van het termijnbedrag wordt bepaald naar rato van de leveranties en uitgevoerde werkzaamheden binnen die termijn. Na oplevering volgt de laatste termijn.

13.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal het termijnbedrag volgens art. 13.1 dan wel het overeengekomen bedrag als voorzien in de overeenkomst, met name vermeerderd met eventuele extra kosten en vermeerderd met de ingevolge de artikelen 4.3 en 6.3 en 12 berekende kostenverhogingen, worden voldaan binnen een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

13.2 Indien Velosolutions voor of tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden duidelijke aanwijzingen ontvangt omtrent verminderde kredietwaardigheid van opdrachtgever heeft Velosolutions het recht naar haar keuze hetzij de levering op te schorten hetzij de overeenkomst voor het haar toekomende te ontbinden, hetzij geen werkzaamheden te verrichten of niet meer te verrichten. Alsdan wordt de som van hetgeen reeds is geleverd c.q. gepresteerd onmiddellijk opeisbaar, tenzij door opdrachtgever binnen een door Velosolutions te stellen termijn zekerheid wordt gesteld, dit in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie ter waarde van de levering/aanneemsom voor de juiste en tijdige betaling van hetgeen opdrachtgever verschuldigd is en zal worden.

13.3 Bij overschrijding door opdrachtgever van de betalingstermijn heeft Velosolutions het recht verdere leveringen c.q. voortzetting van de werkzaamheden met betrekking tot de overeenkomst waarop de achterstallige betaling betrekking heeft, op te schorten. Opdrachtgever is aan Velosolutions rente verschuldigd over de periode waarmee de betalingstermijn is overschreden ter hoogte van 1%

boven de wettelijke rente volgens artikel 6:119a BW, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van de achterstallige betaling, komen voor rekening van opdrachtgever.

13.4 Zowel in de situatie van art. 13.3 als van art. 13.4 heeft Velosolutions recht op schadevergoeding voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht c.q. van de overeenkomst.

Artikel 14. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil of het toedoen van Velosolutions, die van dien aard is dat gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Velosolutions kan worden verlangd. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

Gebrek aan grondstoffen, storingen in het productieproces die niet door schuld of onachtzaamheid aan de kant van Velosolutions zijn ontstaan, werkstaking, werkliedenuitsluiting, quarantaine, epidemieën, mobilisatie, staat van beleg of staat van oorlog, belemmerde of gesloten scheepvaart, abnormale weersomstandigheden, toerekenbare tekortkoming c.q. beroep op overmacht van of door derden die door Velosolutions bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Velosolutions of van haar leveranciers/onderaannemers, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.

Artikel 15. Garantie en Reclamering

15.1 Vanaf de datum van oplevering, als omschreven in art. 9.4 verleent Velosolutions met inachtneming van de beperkingen als in deze voorwaarden geformuleerd, aan opdrachtgever een garantie van vijf jaar op het asfalt van pumptracks en een garantie van twee jaar op alle andere leveranties c.q. uitgevoerde werken, waaronder belijning en Velo Features” c.q. hindernissen uitgevoerd in staal en hout. De garantie is met dien verstande dat uitsluitend gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden en welke aan Velosolutions kunnen worden toegeschreven, als zijnde ondeugdelijk door Velosolutions verrichte werkzaamheden dan wel gebruik door Velosolutions van ondeugdelijke materialen, door Velosolutions kosteloos zullen worden hersteld. Onder schade wordt verstaan een fysieke aantasting (blijvende verandering van vorm en / of structuur) van het uitgevoerde werk ten gevolge van een fout in het materiaal, de applicatie en/of de opbouw.

Aanspraken op garantie gelden niet:

- a. indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
- b. bij schades door oneigenlijk gebruik waaronder mechanische schades;
- c. indien herstel- en/of onderhoudswerkzaamheden niet of niet juist zijn uitgevoerd tenzij dit herstelwerkzaamheden betreffen uit hoofde van een gedekte schade;
- d. indien zonder schriftelijke toestemming van Velosolutions door derden onderhoud, reparaties of werkzaamheden aan het werk zijn verricht;
- e. indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en/of onderhouden;
- f. bij kleine gebreken waardoor de functionaliteit en veiligheid van het werk niet wordt aangetast; hieronder onder meer te verstaan kleine scheuren met een scheurwijdte kleiner dan 5 mm;
- g. uiterlijke gebreken zoals: vervuiling, verkleuring, hoe dan ook veroorzaakt, structuurverschillen en onvlakheid;

- h. bij schades die ontstaan als gevolg van vervorming van, dan wel gebreken in de ondergrond waarop het werk is gerealiseerd;
- i. indien de door opdrachtgever geclaimde bedragen de garanties die Velosolutions van haar leveranciers en/of onderaannemers heeft ontvangen, een en ander met betrekking tot de levering van zaken die Velosolutions van derden heeft, te boven gaan. De hoogten van de garanties van Velosolutions zullen het bedrag van de garanties die Velosolutions worden verleend door leveranciers, onderaannemers en/of derden niet te boven gaan;
- j. ter zake van fouten in het ontwerp van de constructie indien het ontwerp door opdrachtgever en/of derden is gemaakt.

15.2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met Velosolutions gesloten overeenkomst voortvloeit en van invloed is op de garantie, is Velosolutions niet tot enige garantie 'hoe ook genaamd' gehouden.

15.3 De garantietermijnen gelden uitsluitend wanneer het werk aantoonbaar is onderhouden volgens voorschrift van Velosolutions

15.4 Indien de datum van ingebruikneming van het geleverde c.q. uitgevoerde werk valt op een eerder tijdstip dan de datum van oplevering, als in art. 9.4 omschreven, gaat de garantietermijn als voorzien in art. 15.1 in op eerstgenoemde datum.

15.5 Ter zake van de door Velosolutions uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.

15.6 Een beroep op het niet nakomen door Velosolutions van garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige overige met Velosolutions gesloten overeenkomst.

Artikel 16. Klachten

Klachten moeten terstond, doch uiterlijk drie maanden na de oplevering, als in art. 9.4 omschreven, schriftelijk en met een duidelijke en inhoudelijke omschrijving worden ingediend bij Velosolutions.

16.1 Betreft de klacht een verborgen gebrek dan dient de klacht binnen vijf jaar na de oplevering, als in art. 9.4 omschreven, schriftelijk aan Velosolutions kenbaar te zijn gemaakt, doch uiterlijk 3 maanden nadat de gebreken aan opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken.

16.2 Klachten die een gevolg zijn van zettingen van de ondergrond worden door Velosolutions niet in behandeling genomen.

16.3 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan herstel of tot vermindering van de aanneemsom.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

Inzake de eventuele aansprakelijkheid van Velosolutions geldt het navolgende:

- a. de aansprakelijkheid van Velosolutions uit hoofde van de overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van de in art. 15 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichting en zal nimmer het netto factuurbedrag van het geleverde c.q. het uitgevoerde werk te boven gaan;
- b. elke vordering ter zake van bedrijfsschade of andere indirecte schade jegens Velosolutions is uitgesloten;

c. Velosolutions is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen, die zijn c.q. mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege opdrachtgever verstrekte gegevens;
- verontreinigingen, welke voor/na oplevering aanwezig blijken in en/of rondom het werkterrein, respectievelijk in de vrijkomende, de ter beschikking gestelde, de geleverde en/of af te voeren bouwstoffen. Opdrachtgever vrijwaart Velosolutions terzake van de (in-) directe gevolgen van de hierboven aangeduide verontreinigingen;
- overschrijding van de levertijd/opleveringstermijn;

d. indien sprake is van een eigen ontwerp van Velosolutions dan is de aansprakelijkheid van Velosolutions beperkt tot het bedrag van de terzake gefactureerde bedragen.

e. het in dit artikel gestelde is niet van toepassing voor zover er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van Velosolutions.

Artikel 18. Schadeloosstelling

Opdrachtgever is gehouden tot schadeloosstelling van Velosolutions voor alle kosten, schaden of interessen, die voor deze mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden in verband met de uitvoering van de overeenkomst tegen Velosolutions worden ingesteld. Opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door Velosolutions.

Artikel 19. Opschorting en Ontbinding

19.1 Velosolutions behoudt zich het recht voor om de opdracht geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte op te schorten, indien:

- a. het faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever is/wordt aangevraagd;
- b. opdrachtgever de bedrijfsuitoefening staakt dan wel de zeggenschap daarover aan een ander overdraagt, tenzij de overdragende partij schriftelijk aannemelijk maakt, dat de uitvoering van deze overeenkomst geen nadeel daarvan ondervindt;
- c. opdrachtgever zijn aan Velosolutions verstrekte opdracht intrekt op grond van overmacht;
- d. binnen het bedrijf van Velosolutions stakingen plaatsvinden, welke stakingen onderdeel uitmaken van acties in de bedrijfstak, waarin Velosolutions werkzaam is;
- e. zich aan de zijde van Velosolutions een geval van overmacht, als voorzien in art. 14, voordoet.

19.2 Opschorting vindt plaats door een schriftelijke mededeling dienaangaande van Velosolutions aan opdrachtgever.

19.3 Velosolutions behoudt zich het recht voor om, indien opdrachtgever met betrekking tot situaties als voorzien in art. 19.1.a tot en met 19.1.c niet c.q. niet geheel c.q. niet conform hetgeen is overeengekomen nakomt, de overeenkomst te ontbinden, na verloop van de termijn genoemd in een schriftelijk aan opdrachtgever betekende ingebrekestelling, tenzij opdrachtgever daarbinnen alsnog volledig en tijdig heeft nagekomen. Indien het voor Velosolutions echter aannemelijk is dat opdrachtgever tijdelijk of blijvend in de onmogelijkheid verkeert om dan wel tekortschiet in zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, kan Velosolutions de overeenkomst ook zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbinden.

In geval van ontbinding zal de afrekening plaatsvinden op basis van hetgeen reeds ter uitvoering is verricht en aanvaard en eventueel met verrekening van hetgeen Velosolutions toekomt als schadevergoeding wegens tekortkoming in de nakoming.

19.4 Onverminderd het recht tot ontbinding kan Velosolutions, in geval opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen en deze niet nakoming aan opdrachtgever is te verwijten, direct zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, aanspraak maken op vergoeding van geleden en te lijden schade. Een aan opdrachtgever betekende ingebrekestelling is slechts dan vereist voor het ontstaan van een recht op schadevergoeding voor Velosolutions indien voor Velosolutions aannemelijk is dat opdrachtgever binnen redelijke termijn alsnog volledig kan nakomen.

19.5 Indien een opschorting als voorzien in art. 19.1.d drie maanden heeft voortgeduurd dan heeft Velosolutions het recht opdrachtgever schriftelijk en onder deugdelijke vermelding van de hier voorziene redenen te verzoeken de overeenkomst, als voorzien in deze Algemene Voorwaarden, te ontbinden. Opdrachtgever zal met dit verzoek instemmen, een en ander binnen zeven kalenderdagen na datum van het aldus gedane schriftelijke verzoek.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen Velosolutions en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 21. Geschillen

Alle geschillen, daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten als bedoeld in deze voorwaarden of van overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel mochten zijn, zullen worden beslecht door arbitrage overeenkomstig de statuten van de Raad van Arbitrage voor de Bouwbedrijven in Nederland, zoals deze drie maanden vóór het tot stand komen van de overeenkomst luiden.